

PROCES VERBAL

*al ședinței Consiliului de Observatori al Instituției Publice Naționale a
Audiovizualului Compania „Teleradio-Moldova”*

nr. 3 din 30.01.2018

Au participat membrii Consiliului de Observatori:

*Nicolae SPĂTARU, Larisa CĂLUGĂRU, Lilia GUREZ, Vitalie ȚAPEȘ, Marina
ȚURCAN, Ludmila VASILACHE, Alexandru VASILACHI, Veaceslav VLAD.*

Invitați:

Olga Bordeianu, președinte al IPNA Compania „Teleradio-Moldova”;
Veaceslav Gheorghişenco, director Radiodifuziune;
Carmelia Albu, Ombudsman al IPNA Compania „Teleradio-Moldova”;
Tatiana Bunduchi, șef Serviciu programe Radio Moldova Tineret (RMT);
Andrei Jovmir, șef Serviciu programe Radio Moldova Actualități (RMA);
Ion Chiorpec, șef Serviciu programe Radio Moldova Muzical (RMM);
Viorica Mija, director adjunct TV.

Președintele Consiliului de Observatori al IPNA Compania „Teleradio-Moldova” constată că la ședință sunt prezenți 8 membri ai CO, informând Consiliul că în conformitate cu p. 16 al *Regulamentului CO*, ședințele sunt deliberative dacă la ele sunt prezenți cel puțin 5 din numărul total al membrilor (nouă).

S-a pus la vot începerea ședinței, ora 15:00: **„PRO” - 8 voturi (N. Spătaru, L. Călugăru, L. Gurez, V. Țapeș, M. Țurcan, L. Vasilache, A. Vasilachi, V. Vlad).**

Președintele Consiliului de Observatori, dl Nicolae Spătaru, a supus votului următoarea ordine de zi:

- 1. Raportul de activitate a Ombudsmanului IPNA Compania „Teleradio-Moldova” pentru anul 2017.*
- 2. Grila-cadru a trei posturi de radio: Radio Moldova Actualități, Radio Moldova Tineret și Radio Moldova Muzical pentru anul 2018.*
- 3. Diverse.*

S-a votat: „PRO” – 8 voturi (N. Spătaru, L. Călugăru, L. Gurez, V. Țapeș, M. Țurcan, L. Vasilache, A. Vasilachi, V. Vlad).

Se pune în discuție chestiunea cu nr. 1 - Raportul de activitate a Ombudsmanului IPNA Compania „Teleradio-Moldova” pentru anul 2017.

Președintele Consiliului de Observatori, dl Nicolae Spătaru, a oferit cuvântul dnei Carmelia Albu, Ombudsman al IPNA Compania "Teleradio-Moldova".

Carmelia Albu: „Anul 2017 a fost unul foarte important pentru radiodifuzorul public, dat fiind faptul că în societate s-au derulat mai multe evenimente social-politice, disensiuni, proteste, inclusiv cel de la Televiziunea publică, ce au implicat operativitate, atitudine serioasă, echidistanță și respectarea normelor deontologice de către jurnaliștii atât de la Radio, cât și de la Televiziune.”

Dna Albu a salutat intenția conducerii Companiei de a deschide un Centru de Instruire în interiorul instituției, în anul 2017 fiind făcuți pași concreți întru implementarea acestui proiect, susținut de parteneri internaționali.

De asemenea, a apreciat faptul că, potrivit rapoartelor de audiență efectuate de Centrul pentru Jurnalism Independent (CJI), Radiodifuzorul public se află pe primele poziții, fiind prima sursă de informare care răspunde la toate cerințele publicului.

Dna Ombudsman susține necesitatea efectuării sondajelor în rândul beneficiarilor de programe audiovizuale pentru a identifica tematica emisiunilor și formatul acestora. Opinia societății, a ONG-urilor de media, experților în domeniu privind produsele mediatice difuzate de „Teleradio-Moldova” trebuie luată în considerare, studiată, analizată și plasată în politicile editoriale ale instituției.

Referitor la protestele din luna septembrie de la postul public de televiziune, dna Albu a menționat că „deși opoziția a anunțat din timp despre aceste proteste, în ziua pichetării, conducerea TV încă nu avea elaborat un mesaj clar pentru protestatari, fapt ce a împiedicat concilierea în termene rezonabile.”

Dna Ombudsman a mai vorbit despre campaniile sociale, despre calitatea produselor radio și TV și a apreciat introducerea în grila de emisie a postului TV „Moldova 1” a noii emisiuni „Butonul Roșu”, destinată societății civile și partidelor de opoziție.

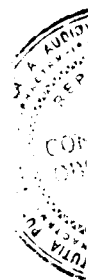
Nicolae Spătaru: „Cum calificați comunicarea dumneavoastră cu administrația Companiei?”

Carmelia Albu: „Este una foarte bună, ne întâlnim și discutăm destul de des.”

Lilia Gurez: „Dumneavoastră ați spus că considerați necesar crearea unei comisii interne, sub conducerea Serviciului Ombudsmanului, în vederea gestionării litigiilor interne. Cum vedeți mai exact această comisie?”

C. Albu: „Au fost câteva cazuri de neînțelegeri între manageri și angajați, iar pentru ca aceste litigii să nu ajungă în instanța de judecată trebuie soluționate pe cale amiabilă în interiorul companiei.”

L. Gurez: „Doamna Bordeianu, dumneavoastră ce părere aveți despre aceasta și credeți că este necesară această comisie sau nu?”



Olga Bordeianu: „Relația dintre angajator, manageri și angajați nu ține de obiectul de activitate al Ombudsmanului. Ombudsmanul trebuie să aibă grijă de relația dintre Companie și cei din exterior. În cadrul conflictelor de serviciu din interiorul Companiei, se organizează anchete de serviciu în care este inclus grupul de lucru, din acesta făcând parte, de obicei, Serviciul resurse umane, Serviciul juridic, administrația, managerii responsabili. Nu poate exista o comisie separată, sub conducerea Ombudsmanului, pentru soluționarea litigiilor din interiorul Companiei.”

C. Albu: „În Regulamentul de activitate al Serviciului Ombudsmanului se stipulează că Ombudsmanul participă la medierea tuturor conflictelor, inclusiv cele din interiorul Companiei. Eu nu am solicitat o comisie separată, dar am solicitat să fiu inclusă în aceste comisii pentru a soluționa aceste conflicte în interior.”

L. Gurez: „Din exprimarea d-voastră se subînțelege că doriți o comisie internă separată, sub conducerea Ombudsmanului.”

C. Albu: „Nu, eu doar vreau să particip mai mult la aceste anchete de serviciu și să fac parte din comisiile interne.”

O. Bordeianu: „Ombudsmanul are dreptul să participe la oricare comitet, comisie, grup de lucru organizat în cadrul Companiei „Teleradio-Moldova”, acest lucru este indicat și în Regulament.”

L. Gurez: „Dna Albu, d-voastră ați menționat în raport că ați primit mai multe sesizări privind prestația scăzută a prezentatorilor și producătorilor TV. Cum au venit (sub ce formă) aceste sesizări și câte au fost?”

C. Albu: „În Registru sunt fixate absolut toate sesizările. Am primit sesizări și la telefon, și în scris.”

Dna Gurez a menționat că datele prezentate ar trebui să fie mai exacte.

N. Spătaru: „Care sunt cele câteva lucruri foarte importante din activitatea dumneavoastră pe care ați dori să le schimbați?”

C. Albu: „Aș dori să mă înțeleg mai bine cu șefii de departamente, iar opiniile Ombudsmanului să fie înțelese corect și primite ca opinii ce au scopul de a îmbunătăți lucrurile în cadrul Companiei.”

Dl Vitalie Țapeș a recomandat dnei Ombudsman să participe mai des la ședințele Consiliului de Observatori și să colaboreze mai strâns cu conducerea Companiei.

Președintele Consiliului de Observatori al IPNA Compania „Teleradio-Moldova” a supus votului următoarea hotărâre:

1. Se ia act de *Raportul de activitate a Ombudsmanului IPNA Compania „Teleradio-Moldova” pentru anul 2017* (se anexează).
2. Prezenta hotărâre intră în vigoare în ziua adoptării.

EUALUL
PUBLIC

SILIUL
SERVAT

MOLDO
IPNA

S-a votat: „PRO” - 8 voturi (N. Spătaru, L. Călugăru, L. Gurez, V. Țapeș, M. Țurcan, L. Vasilache, A. Vasilachi, V. Vlad).

Se pune în discuție chestiunea cu nr. 2 - Grila-cadru a trei posturi de radio: *Radio Moldova Actualități, Radio Moldova Tineret și Radio Moldova Muzical pentru anul 2018.*

Președintele Consiliului de Observatori, dl Nicolae Spătaru, a oferit cuvântul dlui Veaceslav Gheorghișenco, director al Radiodifuziunii, care a vorbit despre Grila-cadru a celor trei posturi de radio pentru anul 2018, elaborată în baza Caietului de sarcini. Dl Gheorghișenco a menționat că Radio Moldova colaborează cu posturile de radio „Europa Liberă” și „Micul Samaritean”.

I s-a oferit cuvântul dlui Andrei Jovmir, șef al Serviciului programe Radio Moldova Actualități (RMA), care a vorbit despre emisiunile noi și despre modificările efectuate în Grilă, în funcție de evenimentele culturale, social-politice care urmează să aibă loc.

La solicitarea dnei Larisa Călugăru, dl Gheorghișenco a oferit mai multe detalii privind colaborarea cu „Micul Samaritean”.

Dna Călugăru a atras atenția conducerii Radiodifuziunii despre faptul că postul de radio „Micul Samaritean” nu informează radioasculțătorii că buletinul de știri a fost preluat de la Radio Moldova.

Dl Gheorghișenco a asigurat membrii CO că va examina această problemă.

Președintele CO a oferit cuvântul dnei Tatiana Bunduchi, șef al Serviciului programe Radio Moldova Tineret (RMT).

Dna Bunduchi a prezentat modificările efectuate în Grilă.

Dat fiind faptul că anul 2018 a fost dedicat scriitorului Ion Druță, Dl Țapeș a recomandat să fie realizate mai multe emisiuni despre acest scriitor, în special despre dramaturgia acestuia.

Dna Bunduchi a vorbit despre colaborarea RMT cu celelalte două posturi de radio: Radio Moldova Actualități și Radio Moldova Muzical.

Dna Călugăru a recomandat conducerii postului de radio să facă o promovare mai bună în mediul online.

I s-a oferit cuvântul dlui Ion Chiorpec, șef al Serviciului programe Radio Moldova Muzical (RMM), care a vorbit despre modificările efectuate în Grilă și despre problemele de ordin tehnologic cu care se confruntă redacția.

Președintele Consiliului de Observatori al IPNA Compania „Teleradio-Moldova” a supus votului următoarea hotărâre:



1. Se aprobă *Grila-cadru a trei posturi de radio: Radio Moldova Actualități, Radio Moldova Tineret și Radio Moldova Muzical pentru anul 2018* (se anexează).
2. Prezenta hotărâre intră în vigoare în ziua adoptării.

S-a votat: „PRO” - 8 voturi (N. Spătaru, L. Călugăru, L. Gurez, V. Țapeș, M. Țurcan, L. Vasilache, A. Vasilachi, V. Vlad).

Diverse.

Președintele Consiliului de Observatori a informat audiența despre faptul că în adresa CO a venit o scrisoare din partea Consiliului de Presă și a organizațiilor neguvernamentale din domeniul mass-media prin care se aduce la cunoștință concluziile și planul de acțiuni propuse de Forumul mass-media în Foaia de parcurs.

Membrii CO au examinat *Foaia de parcurs pentru dezvoltarea mass-media în Republica Moldova* și au venit cu mai multe propuneri, care se vor regăsi într-o scrisoare de răspuns.

Durata ședinței: 15:00-17:10

Au semnat:

**Președintele
Consiliului de Observatori**

**Secretarul
Consiliului de Observatori**



Nicolae SPĂTARU

Emmanuela CERNEI